

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный
университет экономики и сервиса»

15–19 мая
2020 г.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ –

НА РАЗВИТИЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА РОССИИ И СТРАН АТР

Материалы XXII Международной
научно-практической
конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых

В пяти томах

Том 4



УДК 378.4
ББК 75.584(255)я431
И73

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой

**Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона
И 73 России и стран АТР** : материалы XXII международной науч.-практ. конф. студентов,
аспирантов и молодых ученых (г. Владивосток, 15–19 мая 2020 г.) : в 5 т. Т. 4 ;
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса ; Электрон. текст.
дан. (1 файл: 11,2 МБ). – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2020. – 1 электрон., опт. диск
(CD-ROM). – Систем. требования: Intel Pentium (или аналогичный процессор других
производителей), 500 МГц; 512 Мб оперативной памяти; видеокарта SVGA, 1280×1024
High Color (32 bit); 5 Мб свободного дискового пространства; операц. система Windows
XP и выше; Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог.

ISBN 978-5-9736-0609-1
ISBN 978-5-9736-0611-4 (Т. 4)

Включены материалы XXII международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых
«Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР», состоявшейся во
Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (г. Владивосток, 15–19 мая 2020 г.).

Том 4 представляет широкий спектр исследований молодых ученых и студентов вузов Дальнего Востока и других регионов
России, ближнего и дальнего зарубежья, подготовленных в рамках работы секций конференции по следующим темам:
1. Актуальные проблемы современного дизайна. 2. Транспортно-рекреационный сервис как основа повышения качества жизни.
3. Роль социокультурного сервиса в современном мире. 4. Инновации в индустрии моды. 5. Русский язык и русская культура в
контексте современности. 6. Foreign language as a means of political, economic and cultural cooperation in Asia-Pacific region.
7. Language, culture, communication. 8. Страны АТР в контексте языка и культуры. 9. Психология и философия – современные
исследования. 10. Физическая культура, спорт и здоровье: концепции, инновации. 11. Организация торговли, услуг туризма и
гостеприимства.

УДК 378.4
ББК 75.584(255)я431

Электронное учебное издание

Минимальные системные требования:

Компьютер: Pentium 3 и выше, 500 МГц; 512 Мб; 5 Мб на жестком диске; видеокарта SVGA, 1280×1024 High Color (32 bit); привод CD-ROM. **Операционная система:** Windows XP/7/8. Программное обеспечение: Internet Explorer 8 и выше или другой браузер; Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог.

© ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», оформление, 2020

ISBN 978-5-9736-0609-1

ISBN 978-5-9736-0611-4 (Т. 4)

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой
Компьютерная верстка Портновой М.А.

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41 Тел./факс: (423)240-40-54
E-mail: riac@vvsu.ru

Изготовитель CD-ROM: Издательство ВГУЭС,
690014, Владивосток, ул. Гоголя, 41
Подписано к использованию 5 ноября 2020 г.
Объем 11,2 МБ. Усл.-печ. л. 46,0.
Тираж 300 (1-20) экз.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (ВГУЭС)

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ –
НА РАЗВИТИЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА
РОССИИ И СТРАН АТР**

Материалы XXII международной научно-практической
конференции студентов, аспирантов и молодых ученых

15–19 мая 2020 г.

В пяти томах

Том 4

Электронное научное издание

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой

Владивосток
Издательство ВГУЭС
2020

УДК 378.4
ББК 74.584(255)я431
И73

И73 Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР : материалы XXII международной науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых (г. Владивосток, 15–19 мая 2020 г.) : в 5 т. Т. 4 / под общ. ред. д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой ; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса; Электрон. текст. дан. (1 файл: 11,2 МБ). – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2020. – 1 электрон., опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей), 500 МГц; 512 Мб оперативной памяти; видеокарта SVGA, 1280×1024 High Color (32 bit); 5 Мб свободного дискового пространства; операц. система Windows XP и выше; Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2020.

ISBN 978-5-9736-0609-1
ISBN 978-5-9736-0611-4 (Т. 4)

Включены материалы XXII международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР», состоявшейся во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (г. Владивосток, 15–19 мая 2020 г.).

Том 4 представляет широкий спектр исследований молодых ученых и студентов вузов Дальнего Востока и других регионов России, ближнего и дальнего зарубежья, подготовленных в рамках работы секций конференции по следующим темам:

- Актуальные проблемы современного дизайна.
- Транспортно-рекреационный сервис как основа повышения качества жизни.
- Роль социокультурного сервиса в современном мире.
- Инновации в индустрии моды.
- Русский язык и русская культура в контексте современности.
- Foreign language as a means of political, economic and cultural cooperation in Asia-Pacific region.
- Language, culture, communication.
- Страны АТР в контексте языка и культуры.
- Психология и философия – современные исследования.
- Физическая культура, спорт и здоровье: концепции, инновации.
- Организация торговли, услуг туризма и гостеприимства.

УДК 378.4
ББК 74.584(255)я431

Электронное учебное издание

Минимальные системные требования:

Компьютер: Pentium 3 и выше, 500 МГц; 11,2 МБ; 5 Мб на жестком диске; видеокарта SVGA, 1280×1024 High Color (32 bit); привод CD-ROM. Операционная система: Windows XP/7/8.

Программное обеспечение: Internet Explorer 8 и выше или другой браузер; Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог.

ISBN 978-5-9736-0609-1
ISBN 978-5-9736-0611-4 (Т. 4)

© ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», оформление, 2020

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т. В. Терентьевой
Компьютерная верстка М. А. Портновой
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41

Тел./факс: (423)240-40-54

Объем 11,2МБ. Усл.-печ. л. 46,0.

Подписано к использованию 05.11.2020 г.

Тираж 300 (I–25) экз.

<i>Терес А.Д.</i> Анализ системы оценки удовлетворенности клиентским сервисом в АО «Авиакомпания «Аврора»».....	113
<i>Третьякова А.В., Шеромова И.А.</i> Анализ подходов к оценке качества услуг аэропорта	118
<i>Труфанова А.А., Королева Л.А.</i> Оценка качества процесса обслуживания авиапассажиров на примере ООО «Аэротур»	122
<i>Успенская А.С., Шеромова И.А.</i> Клиентоориентированность процесса обслуживания пассажиров в АО «Международный аэропорт Владивосток»	127
<i>Федоренко К.С., Шеромова И.А.</i> Анализ особенностей обслуживания пассажиров категории «VIP» в АО «Международный аэропорт Владивосток»	132
<i>Федотюк О.И., Розанова Е.А.</i> Анализ деятельности службы качества и сервиса в АО «Хабаровский аэропорт»	136
<i>Шелестюк Е.М., Терская Л.А.</i> Анализ системы подготовки кадров для авиапредприятий.....	139
<i>Шлыков Д.И., Слесарчук И.А.</i> Анализ влияния территориальных особенностей на продвижение аэропортов	143
Секция. РОЛЬ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ	147
<i>Гордеева В.А., Кочеткова И.С.</i> Разработка мероприятий по продвижению культурно-досугового предприятия.....	147
<i>Данова А.В., Старкова Г.П.</i> Анализ оценки качества жизни населения больших городов	150
<i>Данова А.В., Царакова С.Ф., Мельникова Л.А.</i> Исследование представлений молодежи о межэтнических конфликтах в современном мире (на примере студентов ВГУЭС)	154
<i>Ксенофонтова В.А., Коноплева Н.А.</i> К вопросу восприятия тела и телесности женщин современной молодежью (на примере студентов ВГУЭС)	159
<i>Прусова Н.В., Печникова Д.А., Метляева Т.В.</i> Исследование влияния имиджевых технологий на саморазвитие людей старшего поколения.....	164
<i>Пяткова И.А., Клюкман М.В., Белоус И.А.</i> Геймификация, внедрение активных форм в образовательный процесс технических дисциплин)	172
<i>Салмашова В.И., Метляева Т.В.</i> Влияние имиджа модельных агентств на развитие их профессиональной деятельности (на примере г. Владивостока)	179
<i>Царакова С.Ф., Старкова Г.П.</i> Влияние транспортной инфраструктуры на качество жизни населения	185
Секция. ИННОВАЦИИ В ИНДУСТРИИ МОДЫ.....	191
<i>Гладких А.А., Зайцева Т.А.</i> Этно-традиции, как часть устойчивого дизайна	191
<i>Митина Д. В., Данилова О.Н.</i> Разработка коллекции моделей женской одежды на основе интерпретации культурного кода традиционного казачьего костюма.....	195
<i>Кузьменко Л.В., Данилова О.Н.</i> Индустрия моды в пост-кризисный период: прогнозирование проектной ситуации	199
<i>Татаренко Д.М., Зайцева Т.А.</i> Разработка серии принтов под девизом «Раковый корпус»	202
<i>Тихонова А.Е., Иванова О.Г.</i> Символизм цвета в восточной и европейской культурах	206
<i>Шингерей Л.В., Невмержицкая Т.А., Филоненко М.Д., Боева А.Е., Шедловская А.М., Зайцева Т.А.</i> Разработка и выполнение орнаментального решения оформления сценических костюмов по мотивам традиционного корякского костюма	210
Секция. РУССКИЙ ЯЗЫК И РУССКАЯ КУЛЬТУРА В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННОСТИ	215
<i>Ван Хаймэн, Криницкая М.Ю.</i> Лексико-грамматические особенности наименований косметической продукции (на примере названий средств по уходу за телом)	215
<i>Ван Юйчэнь, Коновалова Ю.О.</i> Русские и китайские фильм-имены в аспекте языка и культуры	217
<i>Ван Юнжу, Криницкая М.Ю.</i> Лингвистические особенности названий туристских баз в Приморском крае (РФ) и в г. Пекине (КНР)	221
<i>Гэн Пэйцзе, Тюрин П.М.</i> Языковые особенности блога представителя власти в сети INSTAGRAM	223

<i>Ду Сяоя, Коновалова Ю.О.</i> «Мужские» и «женские» журналы в аспекте гендерной лингвистики	225
<i>Дун Цзялэ, Тюрин П.М.</i> Структурно-семантические особенности названий негосударственных медицинских учреждений Г. Владивостока и Г. Сыпина	227
<i>Ли Пэнли, Коновалова Ю.О.</i> Особенности жанра «кулинарный рецепт» в русском и китайском языках	230
<i>Ли Чуньмэн.</i> Этнокультурная специфика речевого акта комплимента в русском и китайском языках	232
<i>Люй Бо, Тюрин П.М.</i> Структурно-семантические особенности названий автомагазинов г. Владивостока и Г. Чанчуня	234
<i>Люй Яньин, Криницкая М.Ю.</i> Структурно-семантические особенности наименований спортивных клубов в русском и китайском языках	237
<i>Су Янян, Коновалова Ю.О.</i> Особенности жанра «гороскоп» в русском и китайском языках.....	239
<i>Сунь Хуабинь, Пугачева Е.Н.</i> Структурно-семантические особенности русских и китайских фразеологизмов с компонентом «учеба».....	242
<i>Сунь Хуацзэ.</i> Языковые особенности фитнес-блога в сети Instagram	248
<i>Сюй Юйси.</i> Этнокультурная специфика речевого акта лести в русском и китайском языках	250
<i>Хань Цзини.</i> Языковые особенности кулинарного блога в сети Instagram	251
Секция. FOREIGN LANGUAGE AS A MEANS OF POLITICAL, ECONOMIC AND CULTURAL COOPERATION IN ASIA-PACIFIC REGION	254
<i>Дерябина А.К., Котенко С.Н.</i> Сокращенные формы речевого общения как средство осуществления межкультурной коммуникации	254
<i>Ликунова С.В., Шеховцова Т.А.</i> Онлайн обучение: новый тренд или образование будущего?	257
<i>Шахов Р.К., Григорьева О.Г., Мясникова С.В.</i> Владивосток на современном этапе интеграционных процессов. Развитие или стагнация?.....	262
<i>Шульга И.О., Беркович Т.А.</i> Трудности перевода видеонигр.....	267
Секция. LANGUAGE, CULTURE, COMMUNICATION.....	270
<i>Барышева В.О., Горбунова М.В.</i> Почему молодежь уезжает из Владивостока: причины и способы решения проблемы.....	270
<i>Василевская Е.А., Кучеренко А.Л.</i> Осознанное потребление в модной индустрии как мировой тренд будущего.....	273
<i>Гомзякова Е.М., Морозова Ю.В.</i> Исследование проявления интуитивного поведения у молодежи	277
<i>Ковырнев М.В., Королева В.К.</i> Интеграция смешанного обучения в прикладных дисциплинах	281
<i>Конах Е.С., Морозова Ю.В.</i> Преступность в молодежной среде	284
<i>Машинина Д.Г., Горбунова М.В.</i> Проблемы загрязнения акватории г. Владивостока и пути их решения	288
<i>Хворостова Е.С., Смогунова О.С.</i> Основные проблемы развития образовательного туризма в Азиатско-Тихоокеанском регионе	291
Секция. СТРАНЫ АТР В КОНТЕКСТЕ ЯЗЫКА И КУЛЬТУРЫ	295
<i>Корнюк М.В., Молодых В.И.</i> Семантическое поле ключа «вода» в письменном варианте китайского языка	295
<i>Обручникова Д.Б., Молодых В.И.</i> Табу и эвфемизмы в китайском языке	298
Секция. ПСИХОЛОГИЯ И ФИЛОСОФИЯ – СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	303
<i>Афонский Н.И.</i> Экзистенциальное одиночество: в поисках себя	303
<i>Войтышина Т.Н.</i> Оценочная тревожность у студентов с разными типами детско-родительских отношений	306
<i>Еремеева А.А., Конунникова Д.А.</i> Экспериментальное исследование отношения к человеку, совершившему оплошность	309

Вывод. Учеба в вузе является самым тревожным временем для студентов, особенно первый и последний курсы. Первый курс – самое увлекательное, но и, пожалуй, самое сложное время для студентов. Особенно, когда студент, только окончив школу, начинает жить отдельно, в совершенно новой среде и с новыми условиями. Новый режим дня, новые трудности, новая ответственность. Сессия является одним из самых непростых сюрпризов, с которым сталкивается первокурсник. Зачастую неудачно. А некоторые, опьяненные свободой, без родительского надзора, забывают про учебу и тратят свое студенческое время на развлечения. Так самый большой процент отчислений происходит именно на первом курсе.

Тревожность может быть интерпретирована как личностное образование, а может – связанная со слабостью нервных процессов особенность темперамента, возможно действие двух факторов одновременно. Под родительским отношением принято понимать общий контекст родительского отношения – коммуникацию, систему поощрений и наказаний, поведение и степень принятия особенностей. В жизни студента это влияние остается значимым, независимо от тесноты контактов с родителями. Более того, в жизни студента появляются новые типы отношений, в том числе и отношения с преподавателями, теперь тип педагогической коммуникации влияет на значимые жизненные функции молодого человека [4]. Отношения с преподавателями встраиваются в контекст значимых отношений и влияют на актуальную профессиональную мотивацию в конструктивном или деструктивном вариантах.

Гипотеза исследования была подтверждена: студенты из семей с авторитарным и индифферентным стилем воспитания имеют достоверно более высокий уровень тревожности, чем студенты с демократическим стилем воспитания.

Студенты с демократическим стилем воспитания имеют низкий более низкий уровень тревожности, чем студенты с другими стилями воспитания. Предположительно, демократический стиль педагогической коммуникации в учебно-профессиональной деятельности играют роль оптимизации продуктивности деятельности и мотивации, а в дальнейшем становится моделью отношений с значимыми людьми.

1. Тревожность // Клиническая психология. Словарь / под ред. Н. Д. Твороговой. – Москва: ПЕР СЭ, 2007. – 416 с. – (Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в 6 томах / ред.-сост. Л. А. Карпенко; под общ. ред. А. В. Петровского).

2. Фомина, Л. К. Понятие и типы детско-родительских отношений. – Текст: непосредственный, электронный // Молодой ученый. – 2014. – № 2 (61). – С. 704-707. – URL: <https://moluch.ru/archive/61/9043/> (дата обращения: 27.04.2020).

3. Авдеева Н. Н., Кочетова Ю. А. Влияние стиля детско-родительских отношений на возникновение страхов у детей [Электронный ресурс]. – URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2011/n1/39944.shtml (дата обращения: 23.04.2020).

4. Чернявская В.С. К вопросу об учебной мотивации студентов и стилях педагогического общения преподавателей // Развитие человека в современном мире. – 2019. – №3. – С. 79-86

Рубрика: Социальная психология

УДК 159.9.072

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОТНОШЕНИЯ К ЧЕЛОВЕКУ, СОВЕРШИВШЕМУ ОПЛОШНОСТЬ

А.А. Еремеева, Д.А. Конунникова
бакалавры

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток, Россия*

Почти сорок лет назад известный американский социальный психолог Э. Аронсон доказал, что компетентный человек, сделавший ошибку кажется другим более привлекательным, чем тот, кто демонстрирует средние знания и тоже допускает ошибку. Открытый им эффект укрепился в массовой культуре и активно используется в пиар-кампаниях. Проведенное современное исследование на студентах подтвердило результаты, люди по-прежнему демонстри-

руют «эффект оплошности». Хотя женщины более критичны по отношению друг к другу, чем мужчины.

Ключевые слова и словосочетания: эксперимент, студенты, отношение к человеку, эффект оплошности, приписываемые характеристики.

EXPERIMENTAL STUDY OF THE ATTITUDE TOWARDS THE PERSON WHO COMMITTED THE ERROR

Almost forty years ago, E. Aronson, a well-known American social psychologist, had shown that a competent person who had made a mistake seemed more attractive than someone who demonstrated average knowledge and also made a mistake. The effect it has opened has been strengthened in mass culture and is actively used in PR campaigns. A pro-active modern study on students confirmed the results, people still show a "misstep effect." Although women are more critical of each other than men.

Keywords: *experiment, students, attitude to man, error effect, attributed characteristics.*

Наши представления о том, какими нас видят другие люди имеют важное значение для выбора стратегии поведения, эти представления в социальной психологии называются внутренней установкой. Американские исследователи утверждают, что люди негативно относятся к ошибкам и боятся их совершать, потому что считают, что тогда они будут плохо выглядеть в глазах других. Но так ли это на самом деле?

Каждый из нас при первой встрече пытается адекватно оценить психологические качества, которыми на самом деле обладает стоящий перед нами человек. На отношение, которое формируется у нас к этому человеку, влияет множество факторов. Оплошность или ошибка, совершаемая им, также оказывает определённое влияние. Но действительно ли она является источником негативного отношения к этому человеку? Ведь ошибки могут допускаться людьми по разным причинам. Это может быть отсутствие необходимого времени и информации, воздействие внешних факторов или сложность поставленного перед ним задания.

Активными исследованиями влияния оплошности на отношение к человеку занимался американский социальный психолог Эллиот Аронсон. Он, осуществив несколько экспериментов, первый из которых был в 1966 году, впервые описал эффект оплошности или эффект «посадки в лужу» [1].

Кроме Э. Аронсона исследованиями о влиянии оплошности на отношение к человеку занимались: Б. Уиллерман, Дж. Флорид, К. До, Д. Митти и П. Викинсом [1, с. 484].

Актуальность проведенного исследования обуславливается тем, что механизмы социальных взаимоотношений всегда представляют, как чисто научный, так и практический интерес, связано это с высокой динамикой социальной реальности, таким образом полученные результаты помогут описать современные закономерности формирования отношений людей к друг другу. Представленное экспериментальное исследование носит подтверждающий характер, так как его основу легли исследования 1972 года, можно предположить, что в 2020 люди не так критично относятся друг другу и совершаемая другим человеком оплошность никак не сказывается на отношении к нему наблюдателей [3].

Целью экспериментального исследования явилось изучение и описание отношения студентов к человеку, который совершил оплошность. Соответственно предметом выступило: отношение к человеку, совершившему оплошность. Экспериментальную выборку составили 24 студента ВГУЭС, направления подготовки экономика в возрасте от 19 до 23 лет. В качестве независимой переменной рассматривалось наличие или отсутствие оплошности у выступающего(ей). В качестве зависимой: отношение (мнение) студентов о человеке, совершившем оплошность. Рабочей гипотезой выступило предположение о том, что человек с превосходными интеллектуальными способностями, совершивший оплошность, кажется более привлекательным, чем человек со средними знаниями и умениями, также допустивший оплошность.

Для исследования отношения к человеку, совершившему оплошность, с разным уровнем эрудиции было проведено экспериментальное исследование во ВГУЭС г. Владивосток Приморский край.

Исследование проводилось на группе студентов направления подготовки экономика. Эксперимент был проведён в маленькой аудитории на занятии, в это время преподаватель присутствовал.

Респондентам выдавались чистые листы, на которых они указывали свой пол и возраст, после чего зачитывалась инструкция: «Ваши имена не будут озвучены и все полученные результаты будут использованы в обобщённом виде. Прослушайте аудиозапись викторины и выберите номер участника, который показался вам более приятным (симпатичным). Напишите, почему вы выбрали этого участника». Далее были включены восемь аудиозаписей с интервалом в полминуты. Затем студенты писали ниже номер понравившегося им участника и отвечали на вопрос: «Почему выбрали именно его/её?».

В аудитории была хорошая слышимость, инструкция была понятной. Студентами был задан один дополнительный вопрос после прослушивания аудиозаписей: «Можно ли выбрать ведущего (викторины)?».

Результаты эксперимента.

Каждому выступающему(ей) был присвоен свой номер, который выбирали респонденты:

№1 – мужчина посредственный, не блещущий знаниями;

№2 – мужчина посредственный с оплошностью (не блещущий знаниями и допустивший ошибку в ответе);

№3 – мужчина близкий к совершенству (демонстрирующий отличные знания);

№4 – мужчина близкий к совершенству с ошибкой (демонстрирующий отличные знания, но допустивший ошибку в ответе);

№5 – женщина, посредственная не блещущая знаниями;

№6 – женщина посредственная с оплошностью (не блещущая знаниями и допустившая ошибку в ответе);

№7 – женщина близкая к совершенству (демонстрирующая отличные знания);

№8 – женщина близкая к совершенству с ошибкой (демонстрирующая отличные знания, но допустившая ошибку в ответе).

Респондент 1 (жен.) выбрала выступающего №4. По её мнению, «У него голос был чёткий и выразительный».

Респондент 2 (жен.) выбрала №4. «Сначала думала ещё о номере 2, но он показался каким-то более надменным что ли. Номер 4 звучит уверенно, глубоко, человек кажется более интересным для общения что ли. Ну и голос мужской, мужские голоса в принципе мне кажутся более привлекательными, чем женские» – прокомментировала она свой выбор.

Респондент 3 (жен.) выбрала №7. Причина выбора: «Потому что я только этого участника запомнила».

Респондент 4 (жен.) выбрала №4. «Долго разрывалась между 1 и 4, но всё-таки выбрала четвертого. У первого голос красивее, но от четвертого чувствуется уверенность, он лёгкий, обычный парень».

Респондент 5 (жен.) выбрала №4. Она считает, что у выступающего «Приятный тембр голоса. Голос негромкий, спокойный, уверенный. Речь достаточно четкая, без заметных дефектов, не торопливая».

Респондент 6 (муж.) выбрал №7. Причина выбора: «3 и 7 они так мило картавят, но лучше 7. Милая картавость и сразу отвечала».

Респондент 7 (жен.) выбрала №4. По её мнению, у выступающего «Голос приятный, за счет него создается впечатление, что парень умный и собранный».

Респондент 8 (муж.) выбрал №8. Считает: «Её ответы показались очень уверенными, хотя она и совершила ошибку в конце, но это даже мило, такая обычная девушка».

Респондент 9 (жен.) выбрала №4. «Мне, кажется, я бы также ответила, и также бы не вспомнила второй закон Ньютона. В принципе хорошее впечатление, показался уверенным и интересным».

Респондент 10 (муж.) выбрал №8. Причина выбора: «Девушка показалась интересной, даже не знаю почему... Ну, что-то было в её ответах такое».

Респондент 11 (жен.) выбрала №4. Считает, что у выступающего «Приятный тембр, размеренная не быстрая речь, не картавит, чувствуется уверенность, показался интересным собеседником».

Респондент 12 (жен.) выбрала №2. Причина выбора: «Показался спокойным».

Респондент 13 (жен.) выбрала № 4. Считает: «Этот участник показался мне более привлекательным, так как он производит впечатление уверенного человека и имеет хорошо поставленную речь, что проявляется в отсутствии Слов-паразитов. Также возможно ещё одной при-

чиной является то, что человек изначально имеет приятный тембр голоса и отсутствие каких-либо дефектов речи».

Респондент 14 (жен.) выбрала № 7. Причиной выбора стало мнение, что: «Она единственная на все правильно ответила, вроде».

Респондент 15 (жен.) выбрала № 4, хотя ей также понравилась выступающая под №8, её мнение такого: «Честно говоря, по поводу выбора однозначно ответ дать сложно, потому что были участники разных полов. И для меня есть два варианта приятного собеседника, обозначенные под номерами 4 и 8. Но всё-таки больше склоняюсь к номеру 4. Благодаря хорошей интонационно поставленной речи, лексикону выбираю его. Разумеется, это не означает автоматически отказ от общения с другими участниками».

Респондент 16 (муж.) выбрал № 8. По его мнению, «Было сложно выбрать кого-то одного, но я склоняюсь к номеру 8, как к более приятному собеседнику».

Респондент 17 (жен.) выбрала № 4. «Он показался мне наиболее приятным. Хорошая дикция, соблюдаются паузы между словами, не быстрый темп речи, все слова четко проговорены, без лишних и глупых слов. Сложилось приятное впечатление».

Респондент 18 (жен.) выбрала № 4. Согласно её мнению, «Он лёгкий, обычный парень».

Респондент 19 (жен.) выбрала № 4. Она считает, что у него: «Голос спокойный и уверенный, данные характеристики ассоциативно перекладываются и на человека, позволяя создать некоторый привлекательный образ как характера, так и внешности».

Респондент 20 (муж.) выбрал № 4. Причина выбора: «У него четкая речь, а еще человек не глупый».

Респондент 21 (муж.) выбрал № 8. Утверждает, что: «Она просто понравилась».

Респондент 22 (муж.) выбрал № 8. Говорит о том, что: «Она хорошо отвечала на вопросы. Думаю, я бы общался с таким человеком».

Респондент 23 (муж.) выбрал № 8. Причина выбора: «Только она запомнилась».

Респондент 24 (муж.) выбрал № 4. «Хорошо отвечал, и пошутить успел».

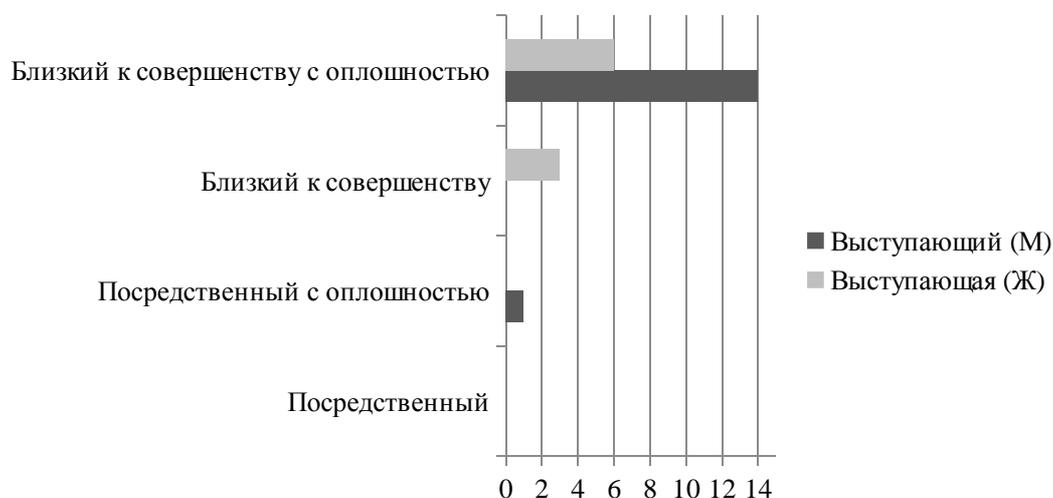


Рис. 1. Частота выборов участников викторины (выступающих) испытуемыми (студентами)

Итак, данные показывают, что большая часть респондентов предпочла говорящего близкого к совершенству, но совершившего оплошность. Причем, как мы можем судить по ответам студентов, им приписывались и более положительные характеристики, не связанные с демонстрируемыми ими знаниями. При этом если пол выступающего мужской, то его выбирали и мужчины, и женщины. Однако если выступающей была женщина, то её выбирали только мужчины. То есть можно говорить, что женщины более склонны прощать оплошность мужчинам, чем женщинам, к ним они имеют более критичное отношение. Хотя данный вывод, безусловно, нельзя распространять на всю генеральную совокупность в связи с ограниченностью выборки. Выступающего «близкого к совершенству» никто не выбирал, при этом выступающую с такими же характеристиками выбирали оба пола. Респондентами не были выбраны «посредственные» участницы без оплошности и с ней. Может ли этот факт означать значимость демонстрируемых человеком интеллектуальных способностей в формировании отношения к нему? Ре-

зультаты говорят в пользу такого предположения. То есть нам более симпатичны люди, демонстрирующие основательные знания.

Таким образом, гипотеза данного исследования получила свое подтверждение – респондентам кажется более приятным человек с превосходными интеллектуальными способностями, но совершивший оплошность, чем человек со средними знаниями, также допустивший оплошность.

1. Аронсон Э., Кэрл Т. Ошибки, которые были допущены (но не мной). Почему мы оправдываем глупые убеждения, плохие решения и пагубные действия. – Москва: Аспект Пресс, 1998. – 336 с.

2. Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию / изд. 7.; пер. с англ. – Москва: Аспект Пресс, 1998. – 517 с.

3. Кэмпбел Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях. – Санкт-Петербург: Социально-психологический центр, 1996. – 390 с.

Рубрика: Психология

УДК 159

УРОВЕНЬ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И СТРАТЕГИИ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ У ЛЮДЕЙ С РАЗНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТЬЮ

М.И. Зелень

бакалавр

Л.Л. Панченко

канд. биол. наук, доцент

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток. Россия*

Статья представляет собой результаты исследования. Обоснована актуальность изучения уровня стрессоустойчивости и стратегий совладающего поведения у людей с разной социальной активностью. Представлены результаты эмпирического исследования уровня стрессоустойчивости и стратегий совладающего поведения у людей с разной социальной активностью в выборке 1 и выборке 2.

Ключевые слова и словосочетания: *стрессоустойчивость, социальная активность, стратегии совладающего поведения, стресс.*

THE LEVEL OF STRESS TOLERANCE AND COPING BEHAVIOR STRATEGIES IN PEOPLE WITH DIFFERENT SOCIAL ACTIVITIES

The article represents the results of the study. The relevance of studying the level of stress tolerance and coping behavior strategies in people with different social activities has been substantiated. The results of an empirical study of the level of stress tolerance and coping behavior strategies in people with different social activities in in Selection 1 and Selection 2 are presented.

Keywords: *stress tolerance, social activity, coping strategies, stress, students.*

Слишком часто студенческая жизнь ассоциируется со студенческими обществами, различными мероприятиями и весельем. Она кажется беззаботной и легкой для многих студентов. Для других, однако, это всего лишь очередное изменение в жизни, к которому необходимо приспособиться. Студенты молоды и потому могут переживать множество проблем, свойственных молодым людям; но они могут быть и уже взрослыми, тогда на них и так уже лежит слишком много ответственности, что мешает наслаждаться студенческими годами; у них могут быть свои проблемы, мешающие сконцентрироваться на занятиях. В любом случае обучение в высшем учебном заведении – это стресс для многих студентов.