

**ОБЗОР ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ**

2023, Том 5, №8

Подписано к публикации: 25.12.2023

Главный редактор журнала

Солопанова Ольга Юрьевна, доктор педагогических наук, профессор

Члены редакционной коллегии

- Арпентьева Мариям Равильевна (РФ, г. Калуга) – доктор психологических наук, доцент*
Ахметов Султан Меджидович (РФ, г. Краснодар) – доктор педагогических наук, профессор, ректор
Бабаян Анжела Владиславовна (РФ, г. Пятигорск) – доктор педагогических наук, профессор
Боязитова Ирина Валерьевна (РФ, г. Пятигорск) – доктор психологических наук, профессор
Быстрой Елена Борисовна (РФ, г. Челябинск) – доктор педагогических наук, профессор
Волошина Людмила Николаевна (РФ, г. Белгород) – доктор педагогических наук, профессор
Гаджимурадова Зоя Магомедовна (РФ, г. Махачкала) – доктор психологических наук, профессор
Гребенникова Вероника Михайловна (РФ, г. Краснодар) – доктор педагогических наук, профессор
Ежова Татьяна Владимировна (РФ, г. Оренбург) – доктор педагогических наук, доцент
Коновалов Василий Николаевич (РФ, г. Омск) – доктор педагогических наук, профессор
Константинов Всеволод Валентинович (РФ, г. Пенза) – доктор психологических наук, профессор
Круглик Иван Иванович (Беларусь, г. Минск) – кандидат педагогических наук
Крузе Борис Александрович (РФ, г. Пермь) – доктор педагогических наук, профессор
Магомедова Тамара Ибрагимовна (РФ, г. Махачкала) – доктор педагогических наук, профессор
Малярчук Наталья Николаевна (РФ, г. Тюмень) – доктор педагогических наук, доцент
Махов Александр Сергеевич (РФ, г. Москва) – доктор педагогических наук, доцент
Мирзоев Махмашариф Сайфович (РФ, г. Москва) – доктор педагогических наук, профессор
Накохова Рида Рашидовна (РФ, г. Черкесск) – доктор психологических наук, профессор, проректор по научно-инновационной деятельности
Нугуманова Людмила Николаевна (РТ, г. Казань) – доктор педагогических наук, доцент
Овсяник Ольга Александровна (РФ, г. Москва) – доктор психологических наук, доцент
Оганян Татьяна Борисовна (РФ, г. Ростов-на-Дону) – доктор педагогических наук, доцент
Правдов Михаил Александрович (РФ, г. Шуя) – доктор педагогических наук, профессор
Пряженикова Елена Юрьевна (РФ, г. Москва) – доктор психологических наук, доцент
Свечкарёв Виталий Геннадьевич (РФ, г. Майкоп) – доктор педагогических наук, профессор
Семенова Файзура Ореловна (РФ, г. Карачаевск) – доктор психологических наук, профессор
Сеногноева Наталия Анатольевна (РФ, г. Екатеринбург) – доктор педагогических наук, доцент
Собянин Федор Иванович (РФ, г. Белгород) – доктор педагогических наук, профессор
Тихомирова Евгения Ивановна (РФ, г. Самара) – доктор педагогических наук, профессор
Ткаченко Ирина Валериевна (РФ, г. Армавир) – доктор психологических наук, доцент
Фещенко Татьяна Сергеевна (РФ, г. Москва) – доктор педагогических наук, доцент
Ханова Зоя Гаджиалиевна (РФ, г. Москва) – доктор психологических наук, доцент
Цахаева Анжелика Амировна (РФ, г. Махачкала) – доктор психологических наук, профессор
Шайденко Надежда Анатольевна (РФ, г. Тула) – доктор педагогических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии образования
Шкунов Владимир Николаевич (РФ, г. Самара) – доктор исторических наук, доктор педагогических наук, ведущий научный сотрудник
Шмачилина-Цибенко Светлана Витальевна (РФ, г. Омск) – доктор педагогических наук, доцент
Щербакова Елена Евгеньевна (РФ, г. Нижний Новгород) – доктор педагогических наук, профессор
Эбзеев Мурат Магомедович (РФ, г. Карачаевск) – доктор педагогических наук, профессор
Яковлев Евгений Владимирович (РФ, г. Краснодар) – доктор педагогических наук, профессор
Яковлева Надежда Олеговна (РФ, г. Краснодар) – доктор педагогических наук, профессор
Ямалетдинова Галина Александровна (РФ, г. Екатеринбург) – доктор педагогических наук, доцент

«Обзор педагогических исследований» включен в перечень ВАК с 25.12.2020г., Elibrary.ru

Регистрационный номер СМИ: Эл № ФС77-78221 от 20 марта 2020г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

ISSN 2687-0428 (online)

Е-mail: info@opi-journal.ru

Сайт: <http://opi-journal.ru>

© Обзор педагогических исследований, 2023

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Юнусова А.Н.**
Моделирование процесса формирования правового поведения обучающихся 9-12
- Максименко А.Г., Черемискина И.И.**
Смыслоразностные ориентации и саморегуляция у торговых представителей с эмоциональным выгоранием 13-19
- Мосунова К.А.**
Применение методов трансгенерационной терапии в пренатальный период 20-26
- Егорова А.В.**
Коррекция иррациональных установок и формирование жизнестойкости у подростков 27-32
- Шабалина А.А., Орлова И.А., Василенко Е.А., Салаватулина Л.Р., Немудрая Е.Ю.**
Исследование особенностей синдрома эмоционального выгорания учителей иностранного языка 33-37
- Саакян В.Л., Саакян М.Л.**
Формирование позитивного образа профессионального будущего как профилактика эскапизма 38-42
- Ежикова Е.Г.**
Как простые психологические методы могут помочь преодолеть не только личные страхи, но и страхи при общении на английском языке 43-47
- Василенко Е.А., Шабалина А.А., Гнатышина Е.В., Салаватулина Л.Р., Орлова И.А.**
Исследование учебно-профессиональных мотивов обучающихся психолого-педагогических классов 48-52
- Архипова И.Г.**
Особенности восприятия и социализации преподавателей высшей школы при дистанционном обучении 53-57
- Барыкина А.И.**
Мотивация служения медработников СМП и инженеров 58-67
- Добрынина М.А., Максимова Е.В.**
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса детей в школе 68-75

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Егоров Д.Е., Ерыгин Е.А., Ильин А.В., Чуканова Е.К.**
Подготовка курсантов вузов МВД к выполнению служебных обязанностей 76-80
- Касумова Г.А.**
Анализ основных ошибок атрибуции в межкультурной коммуникации 81-86
- Ёлгин Г.В.**
Феномен рекомпозиции тела как взаимокоррелятивный аспект здорового образа жизни 87-92

*Максименко А.Г.,
Черемискина И.И., кандидат психологических наук, доцент,
Владивостокский государственный университет*

Смысложизненные ориентации и саморегуляция у торговых представителей с эмоциональным выгоранием

Аннотация: в работе представлены результаты исследования смысложизненных ориентаций и саморегуляции у торговых представителей с эмоциональным выгоранием. Дефицит персонала на рынке труда делает актуальным вопрос сохранения работников и их психологического сопровождения с целью профилактики неоптимальных функциональных состояний. Изучение проблемы эмоционального выгорания и ресурсов его преодоления позволит предотвратить такие возможные последствия, как снижение производительности, ухудшение качества обслуживания клиентов и высокая текучесть кадров. Целью исследования выступило выявление и описание взаимосвязи между смысложизненными ориентациями, саморегуляцией, уровнем общего показателя и компонентов эмоционального выгорания у торговых представителей. Так же одной из задач исследования было описание выраженности компонентов эмоционального выгорания у торговых представителей.

Практическая значимость и научная новизна исследования. В исследовании рассмотрено эмоциональное выгорание в контексте структурных компонентов смысложизненных ориентаций и стилей саморегуляции, что позволяет исследовать проблему эмоционального выгорания с точки зрения личностных ресурсов, и в дальнейшем учитывать выводы при организации психологического консультирования эмоционального выгорания, формирования рекомендаций по отбору кандидатов на должность «торговый представитель» и снижения внутриорганизационных факторов возникновения и развития эмоционального выгорания.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, смысложизненные ориентации, саморегуляция, торговые представители

Для цитирования: Максименко А.Г., Черемискина И.И. Смысложизненные ориентации и саморегуляция у торговых представителей с эмоциональным выгоранием // Обзор педагогических исследований. 2023. Том 5. № 8. С. 13 – 19.

Поступила в редакцию: 15 сентября 2023 г.; Принята в доработанном виде: 22 ноября 2023 г.; Одобрена для публикации: 25 декабря 2023 г.

Введение

Общероссийская тенденция на рынке труда в феврале 2023 г. свидетельствует о том, что уровень безработицы снизился до 3,4% (SA), отношение безработных к вакансиям продолжило снижаться, достигнув минимальных значений с 2017 г. [1]. Эта ситуация говорит о фактическом дефиците персонала на рынке труда, что заставляет работодателей рассматривать различные механизмы привлечения и удержания кадров. Для организаций торговли проблема эмоционального выгорания может приводить к различным последствиям: росту текучести персонала; снижению вовлеченности, инициативы; снижению показателей удовлетворенности работой; враждебности, ухудшению климата в коллективах; ухудшению показателей работы, влияющих на результат финансового-экономической деятельности предприятия [2].

Деятельность торговых представителей характеризуется тем, что в течение рабочего времени они вынуждены общаться с разными людьми (клиенты, водители и т.д.); постоянно иметь множество контактов, которые не только отличаются, по сути,

содержанию и направленности, но могут быть осложнены дополнительной нагрузкой в виде эмоционального напряжения. Стресс торгового представителя негативно отражается на всем процессе работы с клиентами, приводит к неудовлетворенности сотрудника, влечет экономические и репутационные риски для компании.

Теоретическое обоснование

Современная психология имеет различные взгляды на понятие «эмоциональное выгорание», механизмы и динамику возникновения выгорания, влияние на структуру личности. В отечественной психологии (Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова) эмоциональное выгорание рассматривается, как «неблагоприятная реакция на профессиональные стрессы, включающие в себя психофизиологические, психологические и поведенческие составляющие» [3].

Сложный характер синдрома выгорания делает необходимым исследовать различные взаимосвязи данного синдрома со всеми сферами жизни человека, субъекта труда, в том числе с установлением

определенной специфики проявлений для конкретной профессиональной деятельности.

Изучение синдрома эмоционального выгорания у торговых представителей, взаимосвязи с особенностями личности, возможностей преодоления можно рассматривать в качестве способа повышения эффективности труда данной категории специалистов. Исследования эмоционального выгорания, проведенные в последнее время, способствовали расширению теоретической базы данной проблемы, в том числе за счет выявления перечня факторов, которые могут влиять на возникновение и дальнейшее развитие синдрома выгорания. Особенный интерес вызывает раскрытие взаимосвязи эмоционального выгорания, смысло-жизненных ориентаций личности и саморегуляции торговых представителей. Особенности саморегуляции играют одну из ведущих ролей в становлении, осознании и укреплении личности по отношению к внешним стрессам [4]. Смысло-жизненные ориентации могут служить вектором устойчивости личности в сложных жизненных ситуациях, являясь ресурсами, позволяющими ставить и достигать цели, осознавать свои желания, преодолевать такие трудности как синдром выгорания.

Таким образом, исследование смысло-жизненных ориентаций может позволить изучить проблему эмоционального выгорания с дальнейшим формулированием способов его преодоления, в том числе с учетом индивидуальных особенностей личности.

Анализ работ, посвященных проблеме саморегуляции личности (О.А. Конопкин, В.И. Моросанова и другие), показал, что на успешность деятельности оказывают влияние как сама структура саморегуляции, так и имеющаяся у индивидуума степень ее сформированности.

У явления эмоционального выгорания существует определенная двойственность: с одной стороны, выгорание позволяет человеку дозировать и экономно расходовать свои ресурсы. С другой стороны, выгорание может приводить к определенным дисфункциональным последствиям, которые будут отрицательно сказываться на исполнении профессиональной деятельности, состоянии здоровья, психики и отношениях с коллегами [5].

Научные и практические исследования проблемы эмоционального выгорания позволяют систематизировать и классифицировать последствия данного явления по объекту влияния [6]: межличностные отношения; поведение; жизненные и смысл ориентирующие установки; организационные последствия; физическое состояние; личность. Причем описание последствий эмоционального выгорания характеризует динамическую структуру

явления, так как большая часть последствий является и симптомами или коррелирует с ними [7].

Изучив различные подходы к проблеме эмоционального выгорания, можно сказать, что существует определенная специфичность данного синдрома, который состоит в определенном связанном базовом симптомокомплексе: эмоционального истощения, деперсонализации (цинизма) и редукции личных достижений.

Наиболее подвержены синдрому эмоционального выгорания торговые представители, работа которых относится к профессиям типа «человек-человек»: риск возникновения синдрома эмоционального выгорания встречается от 30% до 90% работников этих профессий [8].

Методы и организация исследования

В исследовании приняли участие 105 торговых представителей коммерческого предприятия г. Владивостока в возрасте от 26 до 51 лет, со стажем работы в профессии от 2-х месяцев до 20 лет. 23 мужчины, 82 женщины. Сбор эмпирических данных осуществлялся с помощью инструмента Google Forms. Для психодиагностики использовались следующие методики: «Методика диагностики профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой); тест смысло-жизненных ориентаций, СЖО. (Дж. Крамбо, Л. Махолик. Адаптация: Д.А. Леонтьев; опросник Стиль саморегуляции поведения (ССПМ) (В.И. Моросанова).

Результаты исследования

В результате были получены данные по отдельным компонентам эмоционального выгорания, а также по интегральному показателю выгорания.

Так 47 человек или 45% продемонстрировали низкий уровень эмоционального истощения, в то время как оставшаяся часть разделилась между средним уровнем эмоционального истощения – 21 респондент или 20%, высоким уровнем – 37 человек или 35%.

Более 50 человек или 48% продемонстрировали низкий уровень компонента «Деперсонализация». В то время как средний уровень был выявлен у 29 торговых представителей (28%), 26 торговых представителей или 25% показали высокий уровень по компоненту «Деперсонализация».

Одновременно с этим стоит отметить, что у 62,2% торговых представителей, имеющих высокий уровень по компоненту «Деперсонализация», отмечается высокий уровень компонента «Эмоциональное истощение», а оставшиеся 37,8% демонстрируют высокий уровень эмоционального истощения при среднем уровне деперсонализации.

Для торговых представителей это характерно еще и потому, что снижение эмоционального фо-

на, отказ от эмоций приводит к усилению цинизма, негативизма суждения в отношении других людей, в том числе клиентов.

При анализе выраженности компонента «Редукция профессиональных достижений» у торговых представителей были выявлены результаты: 36 человек и 46 человек продемонстрировали низкий и средний уровень выраженности компонента соответственно, в то время как высокий – 23 торговых представителя или 22%. Низкий и средний уровень выраженности компонента может свидетельствовать о том, что торговые представители, имеющие достаточно четкие критерии эффектив-

ности деятельности в виде объема продаж, выручки, дистрибьюции менее склонны принижать свои успехи, ощущать некомпетентность в профессии, так имеют достаточно регулярные (ежемесячные) подтверждения результативности.

Среди респондентов настоящего исследования 34 человека или 32% имеют высокий и средний уровень выгорания. Это свидетельствует о том, что каждый третий торговый представитель имеет эмоциональное выгорание. Общее разделение по интегральному индексу выгорания показано на рис. 1.

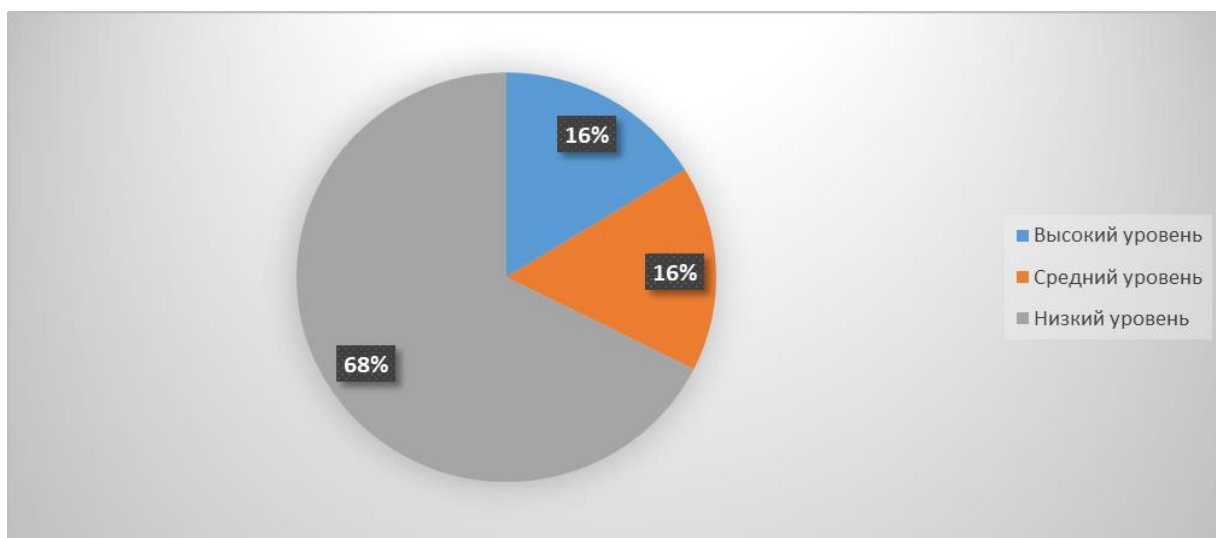


Рис. 1. Разделение торговых представителей по группам в зависимости от уровня выгорания (на основании интегрального сводного индекса выгорания)

Исследование выявило достоверные различия по шкалам смысловых ориентаций у торговых представителей с выгоранием и без (табл. 1).

Таблица 1

U критерий Манна-Уитни для торговых представителей с выгоранием и без выгорания по шкалам СЖО

	Шкала «Цели»	Шкала «Процесс»	Шкала «Результат»	Шкала «Локус контроля-Я»	Шкала «Локус контроля-жизнь»
U-критерий Манна-Уитни	673,5	72	306	340,5	511,5
p-значение	0,00026	< 0,00001	< 0,00001	< 0,00001	< 0,00001
Z	3,65003	7,76915	6,1667	5,9304	4,7594

Различие по шкале «Процесс» может говорить о том, что торговые представители с эмоциональным выгоранием имеют сниженную удовлетворенность жизнью, меньшую эмоциональную насыщенность переживаний текущего процесса жизни, считают свою жизнь в меньшей степени осмысленной. Достаточно высокие значения по шкале «Результат» свидетельствуют о том, что торговые представители с выгоранием в меньшей

степени удовлетворены прожитой частью жизни, не испытывают положительных эмоций от оценки результатов своей деятельности за всю жизнь.

Показатель различия по шкале «Локус контроля – Я» говорит о том, что торговые представители с выгоранием в отличие от коллег, не имеющих выгорание или у которых выгорание имеет низкие значения, считают, что не имеют возможности и способности контролировать свою жизнь,

менять ее течение, влиять на развитие за счет собственного выбора. В то время как торговые представители с выгоранием считают, что имеют достаточно способностей и свободу выбора, чтобы строить свою жизнь в соответствии с теми целями, которые они перед собой ставят.

Различия по шкале «Локус контроля-жизнь» позволяют сделать вывод, что торговые представители, имеющие выгорание, считают, что свобода выбора иллюзорна, управлять жизнью невозможно, так как ее течение носит скорее фатальный характер.

Различия по шкале «Цели» имеют наименьшее значение среди всех шкал, но все равно достаточно весомы, чтобы расценить их как дифференциальное отношение к наличию целей, ориентации

на достижение жизненных целей в будущем, придающих осмысленность жизни.

Описанные различия по шкалам смысловых ориентаций могут демонстрировать как факторы, влияющие на возникновение и формирование выгорания, таким образом можно сказать, что респонденты, имеющие сформированные смысловые установки в меньшей степени подвержены эмоциональному выгоранию; так и симптомы выгорания: у лиц с выгоранием в зависимости от степени выраженности синдрома может проявляться отсутствие или снижение смысловых установок.

Рис. 2 демонстрирует значимые корреляционные связи между выраженностью эмоционального выгорания по каждому компоненту отдельно и шкалам СЖО.

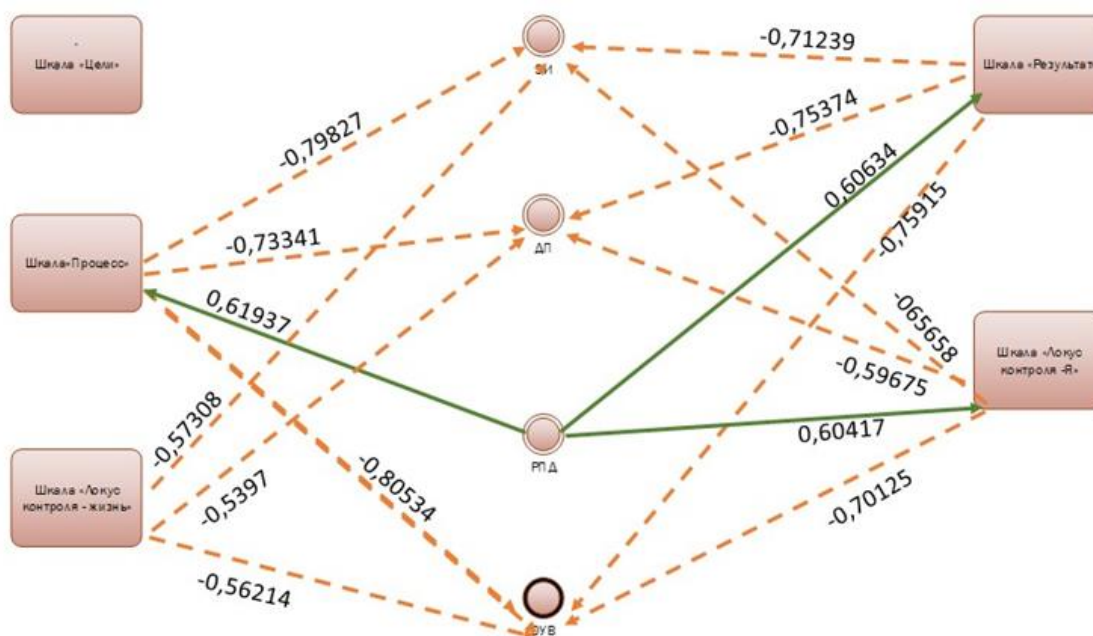


Рис. 2. Структура значимых корреляционных связей между компонентами и уровнем выгорания и составляющих смысловых ориентаций где ЭИ – компонент «Эмоциональное истощение», ДП – компонент «Деперсонализация», РПД – компонент редукция профессиональных достижений, ОУВ- общий уровень выгорания. Оранжевый цвет – значимые отрицательные корреляционные связи. Зеленый цвет – значимые положительные корреляционные связи

Рис. 2 свидетельствует о том, для торговых представителей, имеющих эмоциональное выгорание, проявление симптомов эмоционального истощения и деперсонализации связано с низкими значениями указанных шкал. Что позволяет сделать вывод, что торговые представители с выгоранием, могут быть неудовлетворены своей жизнью как настоящей, так уже и прожитой ее частью, не чувствовать в себе силы и не верить в возможность управлять собой, своей жизнью, влиять на изменения, развитие, в то же время испытывать симптомы эмоционального истощения, проявлять

деперсонализацию и цинизм. Видно, что компонент «Эмоциональное истощение», компонент «Деперсонализация», а также сводный индекс выгорания имеют обратную корреляционную связь в достаточно тесных значениях со шкалам «Процесс», «Результат», «Локус контроля Я», «Локус контроля-жизнь». Это свидетельствует о том, для торговых представителей, имеющих эмоциональное выгорание, проявление симптомов эмоционального истощения и деперсонализации связано с низкими значениями указанных шкал. Что позволяет сделать вывод, что тор-

говые представители с выгоранием, могут быть неудовлетворены своей жизнью как настоящей, так уже и прожитой ее частью, не чувствовать в себе силы и не верить в возможность управлять собой, своей жизнью, влиять на изменения, развитие, в то же время испытывать симптомы эмоционального истощения, проявлять деперсонализацию и цинизм.

Шкалы «Процесс», «Результат», «Локус контроля-Я» имеют тесные (свыше 0,6) связи с ком-

понентом «Редукция профессиональных достижений». В данном случае можно говорить о том, что торговые представители, имеющие стабильную, объективную оценку своих профессиональных успехов и развития, положительно оценивают результаты пройденного участка жизни, считают, что могут оказывать влияние на свою жизнь и нести ответственность за нее.

Таблица 2

U критерий Манна-Уитни для торговых представителей с выгоранием и без выгорания по шкалам стилей саморегуляции

Уровень выгорания	Шкала «Моделирование»	Шкала «Гибкость»	Шкала «Общий уровень саморегуляции»
U-критерий Манна-Уитни	802	861,5	616,5
p-значение	0,0056	0,01828	< 0,00001
Z	2,77005	2,363	4,040

Анализ результатов табл. 2 показывает, что существуют различия в стилях саморегуляции торговых представителей с выгоранием и без по отдельным шкалам стилей саморегуляции, а именно: Шкала «Моделирование», Шкала «Гибкость», шкала «Общий уровень саморегуляции». Таким образом, можно говорить о том, что торговые представители с эмоциональным выгоранием могут иметь сложности при осознанности внешних и внутренних условий достижения целей, что приводит к неадекватной оценке условий реализации и даже фантазированию. Также им сложнее перестраиваться под изменяющиеся условия, так как уровень их регуляторной гибкости недостаточен для этого, что проявляется в неуверенности, сложностях в адаптации к изменениям, обстановке вокруг, неудачах в деятельности. Значимость различия между торговыми представителями с выгоранием и без по показателю «Общий уровень саморегуляции» говорит о том, что торговые представители без выгорания самостоятельны, гибко и адекватно реагируют на изменение условий, выдвижение и достижение цели у них в значительной степени осознанно, что влияет на стабильность результатов в привычных видах деятельности.

Далее был проведен расчет связей шкал и общего уровня саморегуляции с компонентами и общим уровнем выгорания. Анализ полученных данных позволяет говорить о наличии значимых связей между компонентом «Редукция профессиональных достижений» шкалой «Гибкость» (0,53624, $p < 0,05$) и шкалой «Общий уровень саморегуляции» (0,55389, $p < 0,05$), а также об обратной корреляционной связи между Сводным индексом

выгорания и шкалой «Общий уровень саморегуляции» (-0,51071, $p < 0,05$). Интерпретация полученных результатов дает возможность понять, что торговые представители с высокими значениями по компоненту «Редукция профессиональных достижений», то есть оценивающие свои успехи, достижения достаточно высоко и с позитивной точки зрения, могут демонстрировать высокую способность изменять свое поведение, планы действий, корректировать условия выполнения задач, а также самостоятельны, гибко и адекватно реагируют на изменение условий, выдвижение и достижение цели у них в значительной степени осознанно. Они способны формировать такой стиль саморегуляции, который позволяет увереннее чувствовать себя в незнакомых ситуациях, иметь более стабильные успехи в привычных видах деятельности.

Торговые представители, имеющие высокий уровень выгорания на основании сводного индекса в меньшей степени способны формировать такой стиль саморегуляции, который позволяет увереннее чувствовать себя в незнакомых ситуациях, иметь более стабильные успехи в привычных видах деятельности. они более зависимы от ситуации и мнения окружающих людей. У торговых представителей с выгоранием может быть снижена способность компенсации неблагоприятных для достижения поставленной цели личностных особенностей, по сравнению с испытуемыми с высоким уровнем регуляции.

Выводы по результатам исследования

Итак, обобщая вышесказанное определяем, что:
- у торговых представителей, имеющих высо-

кий уровень выгорания, уровень компонентов выгорания «Эмоциональное истощение», «Деперсонализация» также имеет высокие значения;

- компонент выгорания «Профессиональная редукция» у торговых представителей с выгоранием и без него по большей не выражен, это свидетельствует о том, что наличие в постоянных обязанностях данных специалистов критериев эффективности: план продаж, объем выручки и т.д., на которые они опираются при реализации поставленных задач, возможно, способствует более позитивной оценке своих профессиональных достижений;

- торговые представители без выгорания способны более четко ставить цели на будущее, получать удовольствие от жизни в настоящем, корректно и объективно оценивать прошедший жизненный период, иметь собственное представление о контроле своей жизни и влиянии на нее.

- устойчивые позиции смысложизненных ориентаций можно рассматривать в качестве возможного ресурса преодоления стресса, снижения уровня важности факторов выгорания.

- низкие значения по шкалам смысложизненных ориентаций можно рассматривать и как фактор, влияющий на развитие выгорание, и как симптом, который возникает при развитии выгорания.

- торговые представители с эмоциональным выгоранием имеют существенные различия в уровне выраженности смысложизненных ориентаций по всем шкалам по сравнению с торговыми представителями без выгорания.

- общий уровень саморегуляции имеет отрицательную корреляционную связь с общим уровнем выгорания.

Литература

1. Информационно-аналитический сборник Банка России в разделе «Издания Банка России / Доклад о денежно-кредитной политике» 58 с. // Банк России: [сайт]. URL: https://cbr.ru/Collection/Collection/File/43959/2023_02_ddcp.pdf (дата обращения: 12.05.2023)

2. Шамис В.А. Особенности эмоционального выгорания персонала организации // Лидерство и менеджмент. 2016. № 2. С. 101 – 112. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-emotsionalnogo-vygoraniya-personala-organizatsii> (дата обращения: 17.06.2023)

3. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 299 с. URL: <https://urait.ru/bcode/514558> (дата обращения: 17.05.2023)

4. Правдина Л.Р., Васильева О.С. Ценностно-смысловые аспекты профессионального здоровья // ИВД. 2014. № 3. С. 81 – 104. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsennostno-smyslovye-aspekty-professionalnogo-zdorovya-1> (дата обращения: 27.05.2023)

5. Борисова М.В., Анисимова Н.П. Основные направления профилактики и коррекции профессионального выгорания // Ярославский педагогический вестник. 2011. № 2. С. 212 – 215. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnyie-napravleniya-profilaktiki-i-korreksii-professionalnogo-vygoraniya> (дата обращения: 02.06.2023)

6. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005. 330 с.

7. Полянский А.И., Быковская Л.И. Синдром выгорания как феномен в современной науке // Горизонты гуманитарного знания. 2018. № 5. С. 85 – 92. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sindrom-vygoraniya-kak-fenomen-v-sovremennoy-nauke> (дата обращения: 08.05.2023)

8. Пронищева М.М., Булыгина В.Г., Московская М.С. Современные исследования синдрома эмоционального выгорания у специалистов профессий социальной сферы // Социальная и клиническая психиатрия. 2018. № 4. С. 100 – 104. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-issledovaniya-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-u-spetsialistov-professiy-sotsialnoy-sfery> (дата обращения: 03.06.2023)

References

1. Informacionno-analiticheskij sbornik Banka Rossii v razdele «Izdanija Banka Rossii. Doklad o denezhno-kreditnoj politike» 58 s. Bank Rossii: [sajt]. URL: https://cbr.ru/Collection/Collection/File/43959/2023_02_ddcp.pdf (data obrashhenija: 12.05.2023)

2. Shamis V.A. Osobennosti jemocional'nogo vygoranija personala organizacii. Liderstvo i menedzhment. 2016. № 2. S. 101 – 112. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-emotsionalnogo-vygoraniya-personala-organizatsii> (data obrashhenija: 17.06.2023)

3. Vodop'janova N.E., Starchenkova E.S. Sindrom vygoranija. Diagnostika i profilaktika: prakticheskoe posobie. Moskva: Izdatel'stvo Jurajt, 2023. 299 s. URL: <https://urait.ru/bcode/514558> (data obrashhenija: 17.05.2023)

4. Pravdina L.R., Vasil'eva O.S. Cennostno-smyslovyje aspekty professional'nogo zdorov'ja. IVD. 2014. № 3. S. 81 – 104. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsennostno-smyslovyje-aspekty-professionalnogo-zdorovya-1> (data obrashhenija: 27.05.2023)
5. Borisova M.V., Anisimova N.P. Osnovnye napravlenija profilaktiki i korrekcii professional'nogo vygoranija. Jaroslavskij pedagogicheskij vestnik. 2011. № 2. S. 212 – 215. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-profilaktiki-i-korrekcii-professionalnogo-vygoraniya> (data obrashhenija: 02.06.2023)
6. Orel V.E. Sindrom psihicheskogo vygoranija lichnosti. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2005. 330 s.
7. Poljanskij A.I., Bykovskaja L.I. Sindrom vygoranija kak fenomen v sovremennoj nauke. Gorizonty gumanitarnogo znanija. 2018. № 5. S. 85 – 92. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sindrom-vygoraniya-kak-fenomen-v-sovremennoj-nauke> (data obrashhenija: 08.05.2023)
8. Pronicheva M.M., Bulygina V.G., Moskovskaja M.S. Sovremennye issledovanija sindroma jemocional'nogo vygoranija u specialistov professij social'noj sfery. Social'naja i klinicheskaja psihiatrija. 2018. № 4. S. 100 – 104. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-issledovaniya-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-u-spsialistov-professiy-sotsialnoj-sfery> (data obrashhenija: 03.06.2023)

*Maksimenko A.G.,
Cheremiskina I.I., Candidate of Psychological Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
Vladivostok State University*

Meaningful orientations and self-regulation in sales representatives with emotional burnout

Abstract: the paper presents the results of a study of life-meaning orientations and self-regulation among sales representatives with emotional burnout. The shortage of personnel in the labor market makes the issue of retaining workers and their psychological support relevant in order to prevent suboptimal functional states. Studying the problem of emotional burnout and resources for overcoming it will help prevent such possible consequences as decreased productivity, deterioration in the quality of customer service and high staff turnover. The purpose of the study was to identify and describe the relationship between life-meaning orientations, self-regulation, the level of the general indicator and components of emotional burnout among sales representatives. Also, one of the objectives of the study was to describe the severity of the components of emotional burnout among sales representatives.

Practical significance and scientific novelty of the research. The study examines emotional burnout in the context of the structural components of life-meaning orientations and self-regulation styles, which allows us to study the problem of emotional burnout from the point of view of personal resources, and subsequently take into account the findings when organizing psychological counseling for emotional burnout, forming recommendations for the selection of candidates for the position of «sales representative» and reducing intra-organizational factors in the occurrence and development of emotional burnout.

Keywords: emotional burnout, life orientations, self-regulation, sales representatives

For citation: Maksimenko A.G., Cheremiskina I.I. Meaningful orientations and self-regulation in sales representatives with emotional burnout. Review of Pedagogical Research. 2023. 5 (8). P. 13 – 19.

Received: September 15, 2023; Revised: November 22, 2023; Accepted: December 25, 2023.